

ПРАВИЛА ЗАПИСИ

на первичный прием/консультацию/обследование в ООО «Новая Медицина»

Записаться на прием к врачу Вы можете:

-лично обратившись в регистратуру ООО «Новая Медицина»

- позвонив в регистратуру по телефонам мед учреждения 89276397575,
89273341003, (34767) 3-1003.

1. При личном обращении в регистратуру ООО «Новая Медицина»

Потребителю предоставляется графики и время приема специалистов и производится предварительная запись.

Потребитель может получить услугу в день обращения, только в порядке очереди, если есть свободное место, в графике конкретного специалиста.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию:

ФИО потребителя, возраст, пол, контактный телефон, адрес.

Регистратор, согласно утвержденного графика приема специалистов и работы мед центра предоставляет время и день приема, желаемого специалиста.

3. Мед учреждение оставляет за собой право менять время и день приема специалистов, предварительно уведомив потребителя об этом. Посредством телефонного обзвона, и (или) отправляет смс уведомление, в случае если потребитель не ответил на звонок и не перезвоил сам.

4. За сутки до планируемого обследования мед регистратор, осуществляет обзвон ранее записанных потребителей. В случае, отсутствия подтверждения со стороны клиента, мед учреждение оставляет за собой право записи на данное время другого потребителя.

Регистратор ООО «Новая Медицина» производит запись с учетом пожеланий Потребителя в соответствии с расписанием мед учреждения.

Электронной записи через интернет на сайте, через электронные терминалы («инфоматы») нет.